



EEN NETWERK ONTWIKKELD DOOR EN VOOR U

INFOBROCHURE
2024



Qualitygarage

Uw multimerken dealer



Uw multimerken dealer

Op Qualitygarage kunt u rekenen. Dat is waar Qualitygarage voor staat en dat willen we ook overbrengen naar klanten. Een Qualitygarage staat garant voor **een goede service, een correcte prijs en kennis van zaken**. Wagens van alle merken zijn bij ons in goede handen.

Auto's worden steeds technischer en de concurrentie in de sector neemt verder toe. Naast technische competenties moet een garage ook promotie voeren om klanten te vinden en te binden.

Door aan te sluiten bij het Qualitygarage netwerk bent u, als garagehouder, verzekerd van een **professionele ondersteuning**. Bent u benieuwd welke meerwaarde Qualitygarage voor uw werkplaats kan creëren? Ontdek in deze brochure op welke **3 pijlers** Qualitygarage steunt.

1 Technische ondersteuning

Bij Qualitygarage hechten we veel belang aan de technische ondersteuning van onze leden. We willen er zeker van zijn dat elk probleem opgelost geraakt en we enkel tevreden klanten hebben op het einde van de dag. Daarom ondersteunen we onze leden op **4 punten**:

Hotline + workshop	<p>Als u problemen ondervindt met uw diagnoseapparaat of hulp nodig heeft bij een probleem, dan staan onze vier technici klaar om te helpen! Ze bieden ondersteuning aan op afstand om een oplossing te vinden.</p> <p>☎ 02/313 99 25 ✉ hotline.support@lkqbelgium.be</p>	<p>We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur.</p> <p>Kalibratie, programmering, software-downloads enz We bieden ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een 'Flying Technician'.</p>
Materiaal	<p>In onze uitgebreide catalogus vindt u gegarandeerd alles wat u zoekt, van een complete garage-uitrusting tot vrijwel elk auto-onderdeel. Als lid van het concept krijgt u standaard toegang tot een Remote Diagnose PRO. Met deze remote kunnen onze technici vanaf elke browser op afstand de controle overnemen van het voertuig en assisteren bij het oplossen van problemen.</p>	
Technische data	<p>Leden hebben toegang tot de uitgebreide technische databank van HaynesPro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Onderhoudschema's• Reparatie-instructies• Oorzaken van foutcodes in het motormanagementsysteem• Comfortschema's	<ul style="list-style-type: none">• OE bulletins en terugroepacties• Carlock System <p>Optioneel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnose Dan TSB• All-Data
Opleidingen	<p>Qualitygarage leden hebben exclusieve toegang tot de LKQ Academy, een platform met meer dan honderd uitgebreide trainingen die een verscheidenheid aan technische programma's bieden, waaronder mechaniek en carrosserie, evenals commerciële trainingen. Ons aanbod omvat online trainingen, van basis tot experttrainingen. Als leden van Qualitygarage zijn jaarlijkse trainingen inbegrepen. Dankzij ons trainingsprogramma blijven onze leden voortdurend op de hoogte van de laatste technische ontwikkelingen en vooruitgang.</p>	

2 Marketing

Ook op marketingvlak zorgen we voor een professionele ondersteuning van de Qualitygarageleden.

Wij geven uw garage een herkenbare Qualitygarage uitstraling, waardoor een samenhangend geheel ontstaat van alle Qualitygarage garages allemaal onder hetzelfde merk. We zorgen ook voor een professionele Qualitygarage merkuitstraling in digitale vorm: en via verschillende communicatiekanalen:

1) Qualitygarage TV

We voeren verschillende landelijke campagnes in alle Qualitygarage garages. Deze acties worden ondersteund door een narrowcasting systeem dat we ter beschikking stellen. Bovendien kan uw narrowcasting worden aangepast, zodat u uw eigen lokale campagnes en gebruikte voertuigen kunt toevoegen.



2) Google bedrijfsprofiel

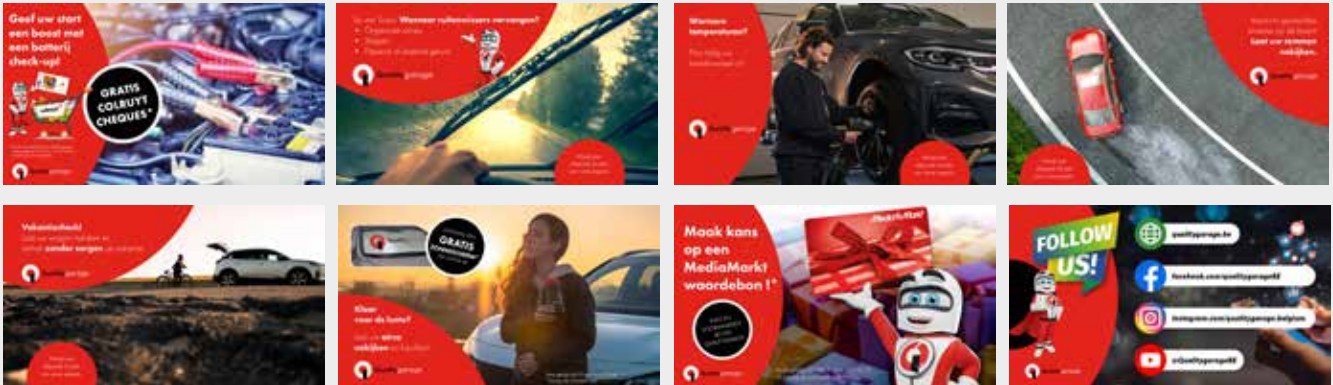
We bieden ook extra digitale zichtbaarheid aan onze Qualitygarage-garages. Uw garage wordt opgenomen op de nationale Qualitygarage-website, waardoor uw garage gemakkelijker online te vinden. We richten ons op online adverteren via Google adwords op diverse websites en social media. Ook zorgen we voor een Google review weergave. We verzorgen het onderhoud van je Google bedrijfsprofiel om een betere zichtbaarheid te krijgen en meer reviews te verwerven.

3) Nationale radio

We richten ons ook op naamsbekendheid via onze radiospot op nationale zenders zoals Radio Contact, Bel RTL, Nostalgie, Fun Radio en Chérie FM, Q-Music, Joe, Topradio, Willy, DAB+.



Qualitygarage TV



Digitaal



Nationaal



3 Partners en diensten

Wanneer u lid bent van het Qualitygarage-netwerk, beschikt u ook over tal van (financiële) **voordelen bij onze partners** om uw garage te boosten.



Turbo

Turbo is onze herkenbare communicatie mascotte we gebruiken Turbo om te communiceren op onze sociale netwerken, enz. om klanten te adviseren.



Q Connect

Onze leden hebben toegang tot een applicatie waar ze al het laatste nieuws van het netwerk, aanbiedingen en contacten van onze partners en nog veel meer kunnen vinden.

Webshop

U krijgt toegang tot een webshop met Qualitygaragekleding en allerlei merchandise. Ook de aankleding van uw garage kan voordelig via één van onze partners.

Garage Management System

Bij Qualitygarage hebt u keuze uit twee verschillende GMS, met o.a. een online planner, afspraken module, facturatie, Kortom één systeem om het dagelijkse leven te vereenvoudigen.

Traxio

Als lid van het Qualitygarage-netwerk wordt u automatisch ook lid van Traxio. Blijf op de hoogte van alle nieuwigheden in de sector.

Verzekeringen

Via onze partners kan u voordelig uw professioneel wagenpark verzekeren.

Pechbijstand

Als Qualitygarage kan u uw klanten voordelig een pechbijstand aanbieden, geldig in heel Europa! Zo kunnen ze steeds zorgeloos de baan op.

Vervangwagen

U hebt de keuze uit 2 types vervangwagen, bestickerd met het Qualitygarage-logo. Zo kan u uw klanten steeds een oplossing bieden wanneer u werkt aan hun wagen.

Verkoop wagens

Via een extern platform verkoopt u eenvoudig nieuwe en tweedehandswagens aan klanten over heel België!

Private lease

Nast de verkoop van wagens, kan u vanaf nu ook private lease aanbieden aan uw klanten.

Milieu-oplossingen

Koop voordelig zonnepanelen of kies de juiste partner voor uw afvalverwerking en bespaar zo op de jaarlijkse kosten van uw garage!

Business performance

Volledige ondersteuning in uw bedrijfsvoering: van rendementsverhoging en optimalisatie van uw bedrijfsprocessen, tot begeleiding bij steeds strikte regelgevingen (SERMI, GDPR, etc.)

Een gecertificeerd netwerk

Met Qualitygarage heb je toegang tot certificering onder de labels en Qualified labels. Deze certificeringen, gebaseerd op een administratieve en fysieke audit, garanderen de kwaliteit van de diensten die onze leden aanbieden.

Toegang tot raamovereenkomsten

Als lid hebt u toegang tot interessante raamovereenkomsten met leasingmaatschappijen. Zo beschikt u over de mogelijkheid om naast particuliere klanten, ook professionele klanten met leasingwagens te helpen bij een onderhoud of herstelling.



Qualitygarage

Uw multimerken dealer

Volg ons op     QualitygarageBE

WORD LID

OF VRAAG MEER
INFORMATIE

Contacteer uw conceptmanager

Sabrina Losci
sabrina.losci@lkqbelgium.be

Roy Hernalsteen
roy.hernalsteen@lkqbelgium.be

www.qualitygarage.be