Garantieformulier Parts

Garantienummer
Wordt door LKQ Verstrekt

Dit formulier dient ingevuld te worden door de klant
* Verplichte velden (zie onderaan)

Voertuiggegevens

Kenteken*
Chassisnummer*
Merk
Model
Kilometerstand montage*
Kilometerstand demontage*
Datum montage*
Datum demontage*

Uw gegevens

Bedrijfsnaam*
Plaats*
Naam contctpersoon*
Telefoon nr. Contctpersoon*
E-mailadres*
Intern garantienummer
Vrooamlid ☐

Garantieaanvraag

Datum aanvraag*
Aankoopdatum bij LKQ*
Ordernummer bij LKQ*

Artikelgegevens

Aantal*
Artikelnummer*
Omschrijving artikel*

Gegevens Reparateur

Bedrijfsnaam*
Plaats*
Naam contactpersoon*
Telefoon nr. Contactpersoon*
E-mailadres
Brembo Expert ☐
Vakgarage / AutoFirst ☐
Bosch Conceptpartner ☐

Storing / klachtomschrijving

zie punt 3 en 4 in de garantiebepalingen

Diagnose van de oorzaak*

zie punt 3 en 4 in de garantiebepalingen

Oplossing*

zie punt 3 en 4 in de garantiebepalingen

Disclaimer

☐ De klant heeft kennis genomen van de garantiebepalingen (z.o.z.)

☐ Alle verplichte en relevante bijlagen zijn toegevoegd (z.o.z. punt 4)

- Artikelen met een nettowaarde tot €15 komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling.
- Alleen garantieformulieren waarbij alle verplichte velden zijn ingevuld worden in behandeling genomen.
- Garantieformulieren dienen binnen 14 dagen na reparatiedatum te worden ingestuurd.
- Zendingen zonder garantienummer worden niet in behandeling genomen.

Goederen na ontvangst van ons garantienummer a.u.b. inclusief het garantieformulier met garantienummer retourneren aan:

LKQ
Warranty department DOK 32
Marconisingel 5
2652 XW Berkel en Rodenrijs.
The Netherlands

Mail het garantieformulier (en de eventuele bijlagen) in PDF naar salessupport@fource.nl o.v.v. 'Garantieaanvraag'.

Garantiebepalingen Parts

1) Definitie Garantie

Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricagefouten aan het geleverde artikel. Geldigheid en duur van de garantie gaat in op de datum van montage van het artikel. De garantietermijn van de fabrikant wordt gehanteerd. Een eventueel langere termijn honoreren is ter volledige discretie van LKQ.

2) Voorwaarden

Indien aantoonbare deugdelijke diagnose (zie 3) van de reparateur uitwijst dat sprake is van een materiaal en/ of fabricagefout aan het geleverde artikel dan heeft de grossier de mogelijkheid een garantieaanvraag te doen. Deze garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen als deze compleet is, dat wil zeggen, voorzien van alle gevraagde gegevens en verplichte bijlagen (zie 4).

3) Aantoonbare deugdelijke diagnose

Indien een reparateur een beroep doet op garantie van het aangekochte artikel dan behoort bij de garantieaanvraag vermeld te worden:

- Een duidelijke klachtomschrijving van de klant (eindgebruiker).
  - Diagnose van de oorzaak: wie stelde de diagnose en een omschrijving van de stappen die zijn genomen om tot de diagnose te komen.
  - Welke werkinstructies zijn gevolgd?
- Oplossing: de reparatie die benodigd is om de klacht van de klant te verhelpen.

4) Verplichte bijlagen

- Om de garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen dienen deze verplichte bijlagen meegestuurd te worden:
- Alle relevante testgegevens, testrapporten en checklists als viergas testrapport, uitlijnrapport, checklist roetfilter*, checklist katalysator*, verklaring foutcode.
- Kopie klantfactuur van de oorspronkelijke montage/ reparatie van de reparateur met daarop:
  Datum;
  Kenteken en/of chassisnummer;
  Kilometerstand;
  Uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde onderdelen.
- Kopie factuur van de garantiereparatie van de reparateur met daarop:
  Datum;
  Kenteken en/of chassisnummer;
  Kilometerstand;
  Uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde onderdelen.

5) Uitsluitingen

Garantie op artikelen is in ieder geval niet van toepassing in geval van:

- Verkeerde of onvolledige diagnose;
- Artikel onjuist of niet conform voorschrift/ handleiding fabrikant gemonteerd;
- Verkeerd artikel gemonteerd;
- Defecten aan artikelen als gevolg van normale slijtage;
- Defecten aan artikelen als gevolg van toedracht van buitenaf;
- Defecten aan artikelen als gevolg van achterstallig onderhoud aan het voertuig;
- Defecten aan artikelen als gevolg van aanpassing of tuning van het voertuig;
- Defecten aan artikelen als gevolg van het gebruik van verkeerde vloeistoffen;
- Defecten aan artikelen als gevolg van opslag of transport;
- Defecten aan artikelen als gevolg van onjuist en/of oneigenlijk gebruik van het voertuig.

6) Begrippenlijst en voorbeelden

- Materiaal- en fabricagefouten:
  - Materiaalfouten zijn defecten aan het artikel of een component daarvan voortkomend uit een foutieve materiaalkeuze waardoor het artikel of een component daarvan niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet;
  - Fabricagefouten zijn defecten die ontstaan zijn tijdens het productieproces van het artikel.
- Verkeerde of onvolledige diagnose: diagnose aan het voertuig waarmee de klacht van de klant niet volledig is opgelost.
- Toedracht van buitenaf: bijvoorbeeld corrosie/oxidatie, chemische inwerking, vorst, brand en (aanrijdings)schade.
- Tuning: alle aanpassingen aan het voertuig (zowel optisch als technisch) die buiten de typegoedkeuring van het voertuig vallen.
- Verkeerde vloeistoffen: alle oliën en, vloeistoffen en brandstoffen die niet gebruikt behoren te worden in het voertuig volgens de opgave van de fabrikant.
- Onjuist en/of oneigenlijk gebruik: ondeskundig/ onoordeelkundig gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld overbelading, overbelasting of verwaarlozing. Gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor door de fabrikant bedoeld, bijvoorbeeld deelname aan races, wedstrijden en off-road rijden. *

***Om de checklist roetfilters en katalystoren te downloaden zie www.lkqeurope.nl**