Garantieformulier Tools

Garantienummer
Wordt door LKQ Verstrekt

Dit formulier dient ingevuld te worden door de klant
* Verplichte velden (zie onderaan)

Gegevens grossier

Bedrijfsnaam grossier*

Plaats*

Naam contactpersoon*

Tel.nr. contactpersoon*

E-mail contactpersoon*

Intern garantienummer

Gegevens eindgebruiker

Naam eindgebruiker

Woonplaats eindgebruiker

Garantieaanvraag / reparatieaanvraag

Datum aanvraag*

Aankoopdatum bij LKQ*

Ordernummer bij LKQ*

Garantie of reparatie

☐ Garantie ☐ Reparatie

Artikelgegevens

Artikelnummer*

Aantal*

Omschrijving defect* zie punt 3 en 4 in de garantiebepalingen

Garantiebeoordeling naar de eindgebruiker

We willen u graag vriendelijk verzoeken de volgende regels naar de eindgebruikers in acht te nemen om afwijzing te voorkomen:

- Geen garantie bij oneigenlijk gebruik van het artikel en bij slijtage.
- Geen garantie op kracht- en verloopdoppen.

Disclaimer

☐ De klant heeft kennis genomen van de garantiebepalingen (z.o.z.)

☐ Alle verplichte en relevante bijlagen zijn toegevoegd (z.o.z. punt 4)

- Artikelen met een nettowaarde tot €50,- komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling. (netto grossier)
- Alleen garantieformulieren waarbij alle verplichte velden zijn ingevuld worden in behandeling genomen.
- Garantieformulieren dienen binnen 14 dagen na reparatiedatum te worden ingestuurd.
- Zendingen zonder garantienummer worden niet in behandeling genomen.

Goederen na ontvangst van ons garantienummer a.u.b. inclusief het garantieformulier met garantienummer retourneren aan:

LKQ
Warranty department DOK 32
Marconisingel 5
2652 XW Berkel en Rodenrijs.
The Netherlands

Mail het garantieformulier (en de eventuele bijlagen) in PDF naar tools@fource.nl o.v.v. 'Garantieaanvraag'.

Garantiebepalingen Tools

1) Definitie Garantie

Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricage-fouten aan het geleverde artikel. Geldigheid en duur van de garantie gaat in op de datum van montage van het artikel. De garantietermijn van de fabrikant wordt gehanteerd. Een eventueel langere termijn honoreren is ter volledige discretie van LKQ.

2) Voorwaarden

Indien aantoonbare deugdelijke diagnose (zie 3) van de reparateur uitwijst dat sprake is van een materiaal en/of fabricagefout aan het geleverde artikel dan heeft de grossier de mogelijkheid een garantieaanvraag te doen. Deze garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen als deze compleet is, dat wil zeggen, voorzien van alle gevraagde gegevens en verplichte bijlagen (zie 4).

3) Aantoonbare deugdelijke diagnose

Indien een reparateur een beroep doet op garantie van het aangekochte artikel dan behoort bij de garantieaanvraag vermeld te worden:

- Een duidelijke klachtomschrijving van de klant (eindgebruiker).
  - Diagnose van de oorzaak: wie stelde de diagnose en een omschrijving van de stappen die zijn genomen om tot de diagnose te komen.
  - Welke werkinstructies zijn gevolgd?
- Oplossing: de reparatie die benodigd is om de klacht van de klant te verhelpen.

4) Verplichte bijlagen

- Om de garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen dienen deze verplichte bijlagen meegestuurd te worden:
- Kopie klantfactuur van de oorspronkelijke aankoop
- Kopie factuur van de oorspronkelijke aankoop bij LKQ

5) Uitsluitingen

Garantie op artikelen is in ieder geval niet van toepassing in geval van:

- Verkeerde of onvolledige diagnose;
- Artikel onjuist of niet conform voorschrift/handleiding fabrikant gebruikt;
- Defecten aan artikel als gevolg van normale slijtage;
- Defecten aan artikel als gevolg van toedracht van buitenaf;
- Defecten aan artikel als gevolg van achterstallig onderhoud;
- Defecten aan artikelen als gevolg van aanpassing aan het artikel;
- Defecten aan artikel als gevolg van het gebruik van verkeerde olieën of vloeistoffen;
- Defecten aan artikelen als gevolg van opslag of transport;
- Defecten aan artikelen als gevolg van onjuist en/of oneigenlijk gebruik van het artikel

6) Begrippenlijst en voorbeelden

- Materiaal- en fabricagefouten:
  - Materiaalfouten zijn defecten aan het artikel of een component daarvan voortkomend uit een foutieve materiaalkeuze waardoor het artikel of een component daarvan niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet;
  - Fabricagefouten zijn defecten die ontstaan zijn tijdens het productieproces van het artikel.
- Verkeerde of onvolledige diagnose: diagnose aan het artikel waarmee de klacht van de klant niet volledig is opgelost.
- Toedracht van buitenaf: bijvoorbeeld corrosie/oxidatie, chemische inwerking, vorst, brand en schade.
- Tuning: alle aanpassingen aan het artikel (zowel optisch als technisch) die buiten de typegoedkeuring van het artikel vallen.
- Verkeerde vloeistoffen: alle oliën en, vloeistoffen en brandstoffen die niet gebruikt behoren te worden in het artikel volgens de opgave van de fabrikant.
- Onjuist en/of oneigenlijk gebruik: ondeskundig/onoordeelkundig gebruik van het artikel, bijvoorbeeld overbelading, overbelasting of verwaarlozing. Gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor door de fabrikant bedoeld.*