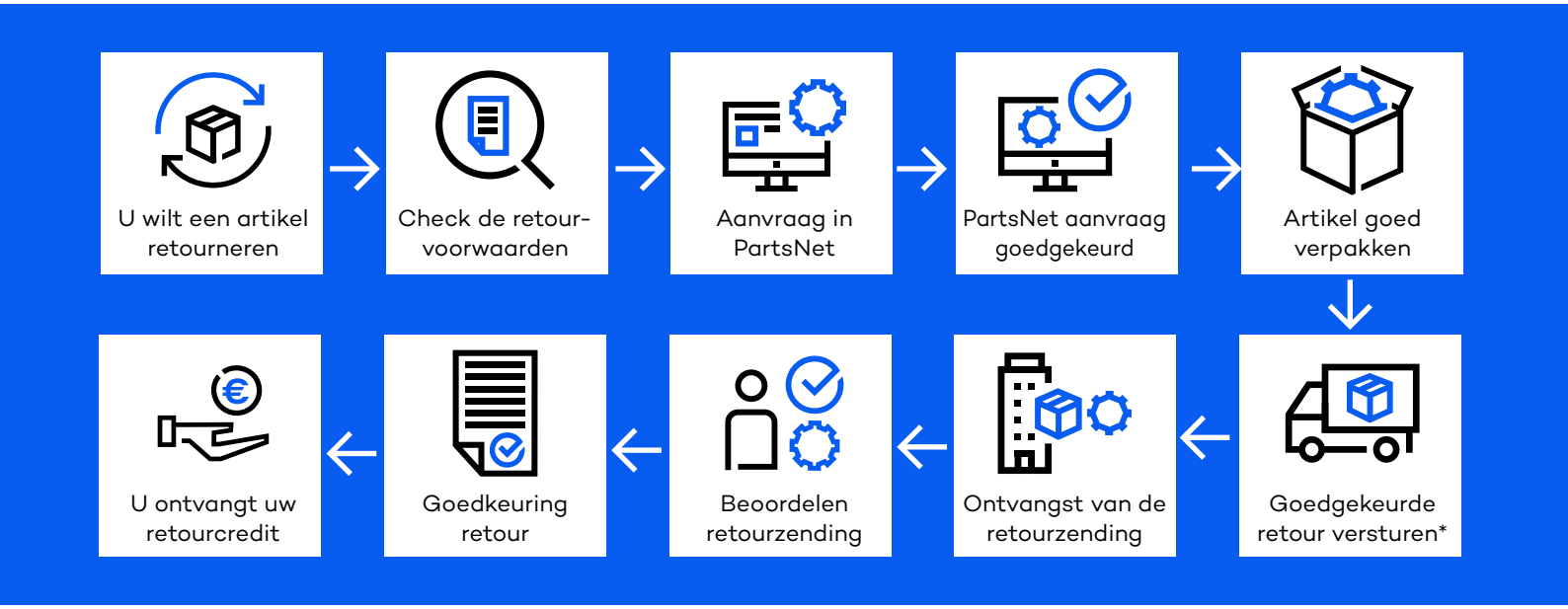
Retourneren? Dat kan!

Heeft u een artikel dat u wilt retourneren? Dat kan! Er zijn wel een aantal voorwaarden en spelregels die we hieronder voor u beschrijven inclusief het volledige retourproces.



*uiterlijk binnen 3 werkdagen

Waar moet een retourartikel aan voldoen?

- Een retour kan alleen aangevraagd worden met een geldig ordernummer, niet ouder dan 3 maanden.
- De aankoopwaarde van het artikel is hoger dan € 10,-.
- Een artikel dient in een verkoop-/voorraadwaardige staat te zijn, dit houdt in:
  - geen onherstelbare verpakkingen
  - verpakkingen zonder scheuren, deuken en gaten
  - geen vervuilde verpakkingen
  - verzegeling of seal van de verpakking mag niet verbroken zijn

meer uitleg en informatie over verkoopwaardige artikelen, kijk op https://source.fource.nl/downloads/

Uitzondering op de standaard voorwaarden

- POP-codes 00A, 00V en 10 t/m 70 komen niet in aanmerking voor retourzendingen.
- POP-codes 00 en 00C dienen binnen 14 dagen na aankoop geretourneerd te worden.
  meer uitleg en informatie over POP-codes vind u op source.fource.nl/inloggen
- Onderstaande artikelen komen niet in aanmerking voor retourzending:
  - accu's
  - dakkoffers/fietsendragers
  - ADR-artikelen zoals spuitbussen en aircoflessen

Melding maken defect artikel of verpakking

Constateert u tijdens het uitpakken van uw zending gebreken aan het artikel of de verpakking?
Meld dit via onze WhatsApp op telefoonnummer 088 123 0605.
of per e-mail via salessupport@fource.nl, voorzien van foto's.

Voor meer informatie over beschadigde artikelen of verpakkingen kijk op source.fource.nl/inloggen

Fysiek aanleveren van de retouren

Wij willen uw retouraanvraag zo snel mogelijk afhandelen voor u. Om deze reden is het van belang dat een retourzending op de juiste manier wordt aangeleverd, volgens onderstaande stappen:

- Retouren dienen op Euro-formaat pallets aangeboden te worden. Plaats uitlaten in een uitlatenkorf en zorg ervoor dat deze naar één kant uitsteken.
- Heeft u meerdere retouraanvragen die u wilt verzenden? Probeer dit dan zoveel mogelijk per retouraanvraag te verpakken. Dit voorkomt dat uw zending gespreid binnen komt.
- Plaats zware artikelen altijd onder de lichtere artikelen. Pakketten mogen niet zwaarder zijn dan 25kg. Indien zwaarder dan 25kg moeten deze op een lastdrager worden geplaatst.
- Vul alle retournummers in op het formulier in en print het formulier uit. Het barcode formulier kunt u downloaden op source.fource.nl/inloggen
- Voeg de retourbonnen boven in de zending toe.
- Sluit de retourzending ten alle tijden af met cellofaan.
- Plaats een sticker met één van de volgende iconen op de pallet: uitlaat (automaterialen), hamer (gereedschappen) of auto (schadedelen). Deze stickers kunt u aanvragen via SalesSupport
- Plak het formulier met de barcodes op de voorkant van de pallet.



Om een goede en vlotte afhandeling voor uw retourzending te garanderen vragen wij u om de bovengenoemde stappen nauwkeurig te volgen. Mocht u toch nog vragen hebben of meer willen weten over uw retouraanvraag? Dan kunt u altijd contact opnemen met SalesSupport wij staan u graag te woord!

U kunt ons bereiken via telefoonnummer 088 123 06 05 (keuzemenu optie 1), WhatsApp op nummer 088 123 0605 of per e-mail via salessupport@fource.nl.