Richtlijnen retourwaardige artikelen

In sommige gevallen is het duidelijk wanneer een artikel retourwaardig is. Het komt ook voor dat het lastiger te bepalen is of een artikel nog wel te verkopen is. Om deze reden hebben wij een aantal richtlijnen opgesteld om deze beslissing makkelijker te maken voor u en onze medewerkers.

De voorwaarden voor een retourwaardig artikel zijn als volgt:
- het artikel kan aangeboden worden als nieuw
- het artikel of de verpakking is niet beschadigd

Kenmerken van een niet retourwaardig artikel zijn:
- het artikel kan niet meer aangeboden worden als nieuw uitzondering hierop is dat u eerst telefonisch overleg met ons heeft.
- het artikel kan niet als 'nieuw retour' worden aangevraagd. Een dergelijke aanvraag wordt afgekeurd.

Er zijn een aantal categorieën te onderscheiden van artikelen die niet retour- of verkoopwaardig zijn.
Deze hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet.

Vervuilde verpakkingen

Dit zijn artikelen waarop op de verpakking afdrukken te zien zijn waaruit herleidt kan worden dat deze eerder geprobeerd zijn te monteren. Verpakkingen water- of olievlekken bevatten zijn eveneens niet verkoopwaardig.



Vervuilde verpakkingen



Onherstelbare verpakkingen

Dit zijn verpakkingen die (deels) onherstelbaar zijn. Verpakkingen die niet compleet zijn komen eveneens niet voor retour in aanmerking.



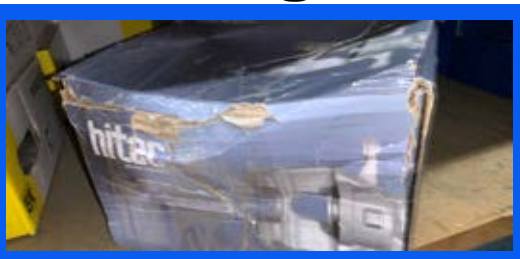


Onherstelbare verpakkingen





Verpakkingen met scheuren, deuken en gaten





Verpakkingen met scheuren, deuken en gaten



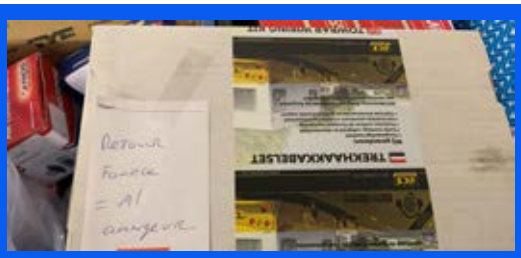


Verpakkingen met labels etcetera





Verpakkingen met labels etcetera





Om een goede en vlotte afhandeling voor uw retourzending te garanderen vragen wij u om de bovengenoemde richtlijnen nauwkeurig te volgen. Mocht u toch nog vragen hebben of meer willen weten over uw retouraanvraag? Dan kunt u altijd contact opnemen met Ipar, wij staan u graag te woord!

U kunt ons bereiken via telefoonnummer 088 123 06 05 (keuzemenu optie 1), WhatsApp op nummer 06 51 76 06 05 of per e-mail via salessupport@fource.nl.